

## Da 60 anni ci occupiamo della Tua Salute

Forme di Assistenza



### Orario Continuato

lunedì – giovedì – 8.30 – 16.30

venerdì – 8.30 – 15.30



### Area riservata ai soci

Se sei un socio di Ente Mutuo l'accesso ai tuoi servizi è facile. Munisciti di username e password ed effettua il log in sottostante



### Area riservata ai medici

Se sei un medico l'accesso ai tuoi servizi è facile. Munisciti di username e password ed effettua il log in sottostante.



### Contatti

**02.7750950**

Il numero soprastante appartiene alla

# Ente Mutuo Regionale, *fedele per tutta la vita*

**Gentile dr. Salluzzo**

*Responsabile Coordinamento Filiera Agroalimentare*

**Unione Confcommercio Imprese per l'Italia Milano**

**- Lodi - Monza e Brianza**

Milano, 12 febbraio 2019

# *Novità e aggiornamenti 2019*

*Presentazione a cura del Direttore Generale Dr. Giuseppe dalla Costa*

## ***Arretramento del SSN e aumento della spesa sanitaria privata.....***

Nel nostro Paese nell'ultimo decennio si è registrato un progressivo arretramento del finanziamento pubblico in sanità che ha richiesto ai cittadini ed alle loro famiglie di sopportare direttamente una quota crescente delle proprie spese per accedere alle cure.

«La spesa sanitaria privata è ormai da più di 7 anni una componente strutturale del modello di accesso alle cure dei cittadini italiani, malgrado lo sfavorevole contesto economico, il relativo tasso di crescita è maggiore di quello registrato per i consumi privati»

FONTE: VII Rapporto CENSIS sulla Sanità Pubblica, Privata e Intermediata.



**Ente Mutuo Regionale** rappresenta un valido ed affidabile supporto in questo contesto in continuo cambiamento.

## *I nostri Punti di Forza*

- **Copertura a vita intera** ➔ una garanzia nel tempo;
- **Un'Assistenza sanitaria veloce senza attese, con facilità di accesso e corsie preferenziali;**
- **Un'assistenza sanitaria esclusiva per imprenditori e professionisti associati al Sistema di Unione Confcommercio** ➔ un servizio dedicato;
- **Ente no profit** ➔ costi contenuti e prezzi competitivi;
- **Principio di mutualità** ➔ un'attenzione ai bisogni reali;
- **5 forme di assistenza (B, C, D, Dplus, Smart)** ➔ possibilità di scelta;
- **Strutture convenzionate, sul territorio di Milano, Lodi, Monza e Brianza, Como, Lecco e nelle altre province della Lombardia.**

## *Chi siamo:*

**Ente Mutuo Regionale** Unione Confcommercio Società di Mutuo Soccorso, nasce nel 1955 nell'ambito dell'Unione Commercianti.

**Non ha scopo di lucro e ha per oggetto l'assistenza sanitaria dei propri iscritti.**

## *I Servizi:*

- **Visite Specialistiche ed Esami Diagnostici in Forma Diretta e Indiretta, Odontoiatria, Terapia Fisica;**
- **Ricoveri in Forma Diretta e Indiretta;**
- **Rimborso dei **Ticket S.S.N.** ed altri **Contributi.****

## *I nostri Responsabili:*

- Area Contabile/Amministrativa: Fabio Pantalena;
- Area Sistemi Informativi: Marco Daprile;
- Area AO diretta/indiretta e convenzioni: Serena Lefons;
- Area ASA diretta e convenzioni e coordinatrice del personale: Paola Radaelli;
- Area ASA indiretta: Umberto Morazzoni;
- Area Marketing e Comunicazioni: Marialuisa Facchini;
- Area Vendite Territoriali: Direttore protempore – dr. Giuseppe dalla Costa

## *I Numeri:*

- OPERA DA OLTRE 60 ANNI;
- 25.000 SOCI;
- 700 circa MEDICI E STRUTTURE SANITARIE CONVENZIONATE;
- 250.000 PRESTAZIONI EROGATE OGNI ANNO;
- OPERA SUL TERRITORIO DI:
  - MILANO, LODI, MONZA e BRIANZA;
  - COMO;
  - LECCO;
  - a breve: Bergamo, Cremona;

## **DOVE SIAMO:**

### **SEDE CENTRALE:**

#### ➤ **MILANO**

Corso Venezia, 49

Numero unico 02.7750950

[marketing@entemutuomilano.it](mailto:marketing@entemutuomilano.it)

### **Sedi DISTACCATE:**

#### ➤ **Casa di Cura S. Camillo**

Via Mauro Macchi, 5 - 20124 Milano

#### ➤ **Centro Diagnostico Italiano**

Via Saint Bon, 20 - 20147 Milano

### **Sedi PROVINCIALI :**

- presso le **Associazioni Territoriali di Confcommercio** Milano, Lodi e Monza Brianza.

### **Sedi REGIONALI:**

#### ➤ **COMO:**

Via Ballarini, 12

tel: 031 24 41 -

[entemutuo@confcommerciocomo.it](mailto:entemutuo@confcommerciocomo.it)

#### ➤ **LECCO:**

Piazza Garibaldi, 4

tel: 0341 35 69 11

[marketing@ascom.lecco.it](mailto:marketing@ascom.lecco.it);

#### ➤ **BERGAMO:**

Via Borgo Palazzo, 137

tel: 035 412 03 03

[entemutuo@ascombg.it](mailto:entemutuo@ascombg.it)

### **PROSSIME APERTURE:**

- **Cremona, Mantova, Brescia e Sondrio.**

**[www.entemutuo.com](http://www.entemutuo.com)**

## **Le Nostre Forme di Assistenza**



- **FORMA TIPO B** Assistenza specialistica ambulatoriale ed altri contributi.

Integrativa del servizio pubblico e sostitutiva per ottenere in tempi brevi le prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale inclusa l'odontoiatria.



- **FORMA TIPO C** Assistenza ospedaliera.

Scelta da chi desidera una valida assistenza ospedaliera anche presso strutture sanitarie private.



- **FORMA TIPO D** Assistenza specialistica ambulatoriale/Assistenza ospedaliera ed altri contributi

Soddisfa chi vuole ottenere una protezione più ampia, comprensiva delle prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale, odontoiatrica e assistenza ospedaliera.



- **FORMA TIPO Dplus** Assistenza specialistica ambulatoriale/Ass. ospedaliera ed altri contributi.

E' rivolta a chi, oltre ad una protezione comprensiva delle prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale ed odontoiatrica, desidera una assistenza ospedaliera diretta ed indiretta economicamente più vantaggiosa.



- **FORMA TIPO SMART** Formula semplice e veloce per accedere alle strutture convenzionate con agevolazioni per assistenza ambulatoriale

## **ULTERIORI OPPORTUNITÀ E SERVIZI RISERVATI AI SOCI ENTE MUTUO:**

- ✓ **Sconto dedicato per le nuove iscrizioni;**
- ✓ **Pagamenti rateali:**  
Il Socio ha la possibilità di pagare in comode rate mensili tramite:
  - **PROFAMILY:** un'interessante opportunità in momenti economici difficili per tutti.
- ✓ **Servizio 24 ore su 24 – numero verde:**  
Consulenza ed assistenza sanitaria a domicilio.
- ✓ **Servizi web:**
  - Richiesta autorizzazioni;
  - Pagamento quote di partecipazione e contributi associativi;
  - Invio richieste di rimborso;

## UN ESEMPIO DI COME ACCEDERE AL SERVIZIO in TEMPI BREVI, SENZA LISTE DI ATTESA, in MODO SEMPLICE:

➔ **DEVI FARE UNA VISITA, PERCHÉ TI SVEGLI UN MATTINO E TI FA MALE UN GINOCCHIO?**

### **COSA FAI?**

Scegli nell'elenco delle **strutture convenzionate** dove vuoi andare.

**Prima dell'appuntamento devi chiedere l'autorizzazione:** puoi venire presso i nostri **sportelli** oppure, puoi farlo **on line**, è comodissimo e spiegato nella tua area riservata del sito [www.entemutuomilano.it](http://www.entemutuomilano.it), dove troverai anche un video tutorial.

➔ ***Potrai fare una visita in 24/36 ore, un esame diagnostico in tempi altrettanto brevi.***

Con questa autorizzazione, il giorno dell'appuntamento ti recherai presso la struttura prescelta, farai l'accettazione e non pagherai nulla sino al raggiungimento del tuo massimale.

Se invece vorrai andare in una **struttura non convenzionata**, una volta effettuata la prestazione, ci presenterai copia della fattura (anche on line) e potrai avere un **rimborso in base al nomenclatore tariffario**.

E così seguirai un iter quasi uguale per la **diagnostica**, in questo caso dovrai presentare, a norma di Legge una richiesta medica, così per le **cure dentistiche**...

e poi non dimenticare che hai a tua disposizione il **servizio di consulenza medica telefonica 24 ore su 24, 7 giorni su 7 che fornisce anche altri utili servizi**.

**IL SOCIO DI ENTE MUTUO USUFRUISCE DI SERVIZI DI ECCELLENZA A CORSIE PREFERENZIALI.**

## **RETE SANITARIA CONVENZIONATA:**

**Ente Mutuo Regionale** ha circa 700 fra medici e strutture convenzionate sul territorio lombardo.

Ricordiamo fra gli altri:

### **OSPEDALI PUBBLICI:**

- ASST Grande Ospedale Metropolitano NIGUARDA – Milano
- Fondaz. IRCCS Ca' Granda – Ospedale Maggiore Policlinico «Mangiagalli – Rep. Santa Caterina» – Milano
- Fondaz. IRCCS Ca' Granda – Clinica De Marchi – Milano
- Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori – Milano
- Istituto Ortopedico Gaetano Pini – Milano
- Ospedale Fatebenefratelli e OFT – P.O. Macedonio Melloni – Milano
- ASST Cremona - Cremona

# RETE SANITARIA CONVENZIONATA:

## CLINICHE E OSPEDALI PRIVATI:

- Ospedale Valduce – Como
- COF Lanzo Hospital – Lanzo d’Intelvi
- Ist. Osp. Bergamaschi – Policlinico San Marco – Zingonia
- Ist. Osp. Bergamaschi – Policlinico San Pietro – Ponte San Pietro
- Casa di Cura San Camillo – Milano
- Casa di Cura San Pio X – Milano
- Centro Cardiologico Monzino – Milano
- CDI – Centro Diagnostico Italiano – Milano
- Columbus Clinic Center – Milano
- Istituto Clinico Humanitas – Rozzano
- Istituto Auxologico Italiano - Milano
- Istituto Ortopedico Galeazzi – Milano
- IRCCS Multimedica – Sesto San Giovanni
- Ospedale San Giuseppe – Milano
- Ospedale San Raffaele – Milano
- Istituti Clinici Zucchi – Monza
- Istituto Clinico Mater Domini – Castellanza
- Casa di Cura San Camillo - Cremona
- Clinica San Martino – Malgrate

La RETE DELLE STRUTTURE SANITARIE di Ente Mutuo Regionale  
è in costante ampliamento

L'elenco aggiornato è consultabile [www.entemutuo.com](http://www.entemutuo.com)

➤ **Benvenuto EnteMutuoInforma:**

Da **febbraio 2018**  
è pubblicata  
la nuova sezione  
**ENTEMUTUOINFORMA**,  
con interessanti  
informazioni sulla Salute.



The screenshot shows a web browser window with the URL [www.entemutuo.com/blog.php](http://www.entemutuo.com/blog.php). The page is titled "News" and features a prominent article dated 18/01/2018. The article's headline is "Salute, stili di vita, prevenzione" and "Scopri EnteMutuoInforma". The article text reads: "18/01/2018 **BENVENUTO ENTEMUTUOINFORMA!** Con il nuovo anno nasce EnteMutuoInforma, il nuovo canale web di informazioni in tema di educazione alla salute, prevenzione e stili di vita proposto da Ente Mutuo Regionale." Below the main article, there are three smaller image thumbnails: a close-up of a person's face, a group of people in a meeting, and a close-up of a person's hands. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 11:56 on 26/01/2018.

➤ **Newsletter Ente Mutuo**

**Da novembre 2018,**  
verrà periodicamente pubblicata  
la nostra newsletter

Se non legge correttamente questo messaggio, cliccare qui



**Un nuovo appuntamento con la salute**

Da questo mese Ente Mutuo Regionale proporrà una newsletter mensile che raccoglie spunti e suggerimenti per la salute e il benessere della persona e della famiglia.



**La tiroide protagonista**

Un pubblico attento e molto preparato è stato protagonista mercoledì 14 novembre di una interessante chiacchierata con il pubblico sul tema della tiroide condotta da Luca Persani, Professore Ordinario di Endocrinologia



**Intossicazione alimentare: sintomi, cause e rimedi**

L'intossicazione alimentare è un disturbo dovuto al consumo di alimenti contaminati da batteri o virus, da cui vengono generalmente colpiti la carne, il pesce e le uova.

## REGOLAMENTO 2019 NOVITA' PER I SOCI

Le modifiche apportate più importanti riguardano una l'assistenza ambulatoriale e una l'assistenza ospedaliera, in dettaglio:

### Art.10.1.1 Visite specialistiche

Le visite specialistiche sono erogate o rimborsate fino ad un massimo di 7 all'anno per persona indipendentemente dalla branca specialistica; dall'ottava visita, solo per la forma diretta, il 50% del costo della prestazione sarà a carico dell'assistito, per la forma indiretta i rimborsi verranno erogati regolarmente. Si precisa inoltre che dalla terza visita di medesima branca è tassativamente necessario produrre richiesta del medico curante riportante la diagnosi in caso contrario non potrà essere rilasciata la relativa autorizzazione.

### art. 10.2.3 per i soli iscritti alla forma Dplus

Nel caso in cui l'assistito intenda avvalersi di un'équipe medica non convenzionata, dovrà saldare il 100% delle spese addebitate dall'équipe medica e successivamente inoltrare all'Ente, oltre alla domanda di rimborso (allegato 3), le fatture relative in originale con specifica dettagliata delle singole voci di spesa e la copia conforme all'originale della cartella clinica.

Le fatture verranno rimborsate nella misura del 60%, limitatamente agli interventi chirurgici riportati nel "Nomenclatore tariffario dell'assistenza ospedaliera" (allegato 9).

Le altre modifiche sono prevalentemente specifiche di articoli già in essere, per quanto riguarda gli allegati, invece, il Regolamento prevede delle nuove prestazioni, di seguito elencate:

**Art. 10.1.2-allegato 5** - inserimento trattamenti osteopatici: 3 sedute all'anno in forma indiretta (€ 30 a seduta);

Allegato 5: Cod. Bi Test esame di laboratorio + esame ecografica traslucenza (1 all'anno, diretta indiretta, € 100 rimborso);

Inoltre segnaliamo che le date entro le quali presentare disdetta o richiesta per passaggio di forma sono state posticipate al 30 settembre.

Abbiamo il piacere di ricordare, che per i Soci che in corso d'anno (2018) non utilizzeranno l'intero massimale di spesa ambulatoriale, la quota a credito per il 2019 passerà al 50%.

Per quanto riguarda i contributi, nel 2019 vi sarà un aumento minimale che non andrà comunque a toccare la fascia dei bimbi da 0 a 10 anni, ricordiamo che per il 2017 i contributi non hanno subito variazioni rispetto all'anno precedente.

Restano comunque attive le importanti opportunità:

- **Il servizio di assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7;**
- **L'iscrizione gratuita dei neonati.**

*Ricordiamo che.....*

**[www.entemutuo.com](http://www.entemutuo.com)**

Il sito è uno strumento fondamentale di marketing e può essere di grande supporto per la gestione del rapporto sia con il Socio, che con il *potenziale* Socio.

*Ringraziamo per la collaborazione.*